

Etude jalma / IFOP : « Les seniors et le système de santé »

75% des seniors interrogés déclarent prendre des médicaments tous les jours ou presque et pourtant 86% d'entre eux se jugent en bonne santé.



96% des seniors sont couverts par une complémentaire santé et seulement 2% renoncent à se couvrir pour des raisons financières.



Alors que 70% de la population française est favorable au tiers payant (sondage Odoxa – novembre 2015), 52 % des seniors y sont opposés.



96% des seniors sont satisfaits par la qualité du système de santé français mais la moitié d'entre eux juge trop longs les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous médical et le nombre de médecins insuffisant dans les territoires.



Les 60 ans et plus représentent 25% de la population française. Leur espérance de vie ne cesse d'augmenter, et avec elle leurs dépenses de santé. Une partie d'entre eux travaille, et pour encore plusieurs années, est ultra connectée, confrontée à la dépendance de ses parents. Tandis qu'une autre partie est elle-même touchée par la perte d'autonomie. Prise en charge de leur santé, financement du système de santé, tiers-payant, généralisation de la couverture santé, comment jugent-ils les dispositions du gouvernement ? Sont-ils sensibles aux arguments du gouvernement et des médecins ? Sont-ils prêts à des concessions ? jalma, cabinet conseil en économie de la santé dévoile les résultats de son enquête menée avec l'IFOP auprès des seniors dans son nouvel observatoire : « Les seniors et le système de santé ».

Pour eux, tout va bien !

75% des seniors interrogés déclarent prendre des médicaments tous les jours ou presque, plus d'un tiers d'entre eux souffre de maladies chroniques si l'on se réfère aux données de l'Assurance Maladie. Pourtant, **86 % des seniors se jugent en bonne santé**, ce qui laisse penser que la définition de la bonne santé a profondément évolué pour cette population. On peut aujourd'hui être diabétique et se considérer en bonne santé tant que la prise en charge médicale permet de stabiliser son état.

Ils sont plus préoccupés par les problèmes d'accès aux soins que par les difficultés de financement

Les seniors sont globalement très satisfaits du système de santé français (96%). Ils sont unanimes sur la qualité des soins qui leur sont prodigués. Très attachés à un système dont ils ont conscience d'être les principaux bénéficiaires, ils redoutent tout de même sa dégradation. **Pour 55% d'entre eux, le problème majeur est le nombre de médecins insuffisant dans les territoires. Les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous sont également jugés interminables par 46% d'entre eux.** La question des frais engagés par

les patients pour se soigner n'est jugée problématique que par 16% d'entre eux. Leur vision est ainsi très éloignée de celle des pouvoirs publics, qui axent leur discours et leurs projets de réforme sur les problématiques de financement plus que d'accès aux soins.

La généralisation de la complémentaire : la solution d'un faux problème

73% des seniors pensent que la réforme de la généralisation de la complémentaire santé va dans le bon sens. Mais seulement 11% d'entre eux savent précisément ce qu'elle signifie, même s'ils en identifient bien les risques potentiels dans son application : hausse des cotisations (70%), restriction du choix de la couverture santé (58%), baisse du niveau de couverture (57%). Dans les faits, **la mesure règle un problème inexistant, 96 % des seniors sont déjà couverts.** L'absence de couverture pour raisons financières concerne tout au plus 2 % d'entre eux. De plus, ils sont déjà majoritairement très satisfaits de leur couverture complémentaire (96%), et de son niveau de remboursement (78%), bien plus que de celui de la Sécurité sociale (48%).

La généralisation du tiers payant : les seniors à l'écoute des médecins

Alors que 70% de la population française est favorable au tiers payant (sondage Odoxa – novembre 2015), 52 % des seniors y sont opposés de peur que cette réforme ne mette plus en péril le système de santé, son financement et surtout génère un surcoût potentiel des soins. Ils sont donc très sensibles aux arguments des médecins contre cette réforme, qu'ils ont très largement entendus : alors qu'ils connaissent assez peu la réforme de la généralisation de la complémentaire santé, 65% des seniors s'estiment très bien informés sur le projet de réforme du tiers payant. Mais même s'ils sont attentifs aux arguments des médecins sur le tiers payant, ils sont opposés à toute hausse de tarification des consultations (78%). Pour 67% des seniors, le recours aux dépassements d'honoraires suffit déjà aux médecins pour augmenter leurs revenus, il n'est donc pas question d'augmenter le tarif de base des consultations.

En conclusion, les seniors sont favorables à toute réforme à leur avantage mais sont tout de même conscients des enjeux de financement de la Sécurité sociale. Ils sont opposés à tout ce qu'ils jugent inflationnistes pour le système de santé et qui pourrait menacer sa stabilité et sa pérennité économique (généralisation du tiers payant, hausse du tarif des consultations).

Etude réalisée par IFOP pour jalma

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1 001 personnes, représentatives de la population française âgée de 60 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 10 au 13 novembre 2015.

A propos de jalma : créé en 1997, jalma est le cabinet de conseil de référence pour tous les acteurs qui souhaitent investir dans le champ de la santé et/ou s'interrogent sur leur positionnement dans ce secteur. Sa clientèle est constituée d'opérateurs d'assurance santé, d'industriels de la santé et d'organismes publics.

Contacts presse

Profile !

Ylhem Benhammouda / Leslie Boutin-Sossah

01 56 26 72 17 – 01 56 26 72 33

