

# Etude nationale d'évaluation du délai d'obtention d'un rendez-vous de consultation en OPHTALMOLOGIE



Etude réalisée auprès de **3 239** ophtalmologistes

**Février 2016**



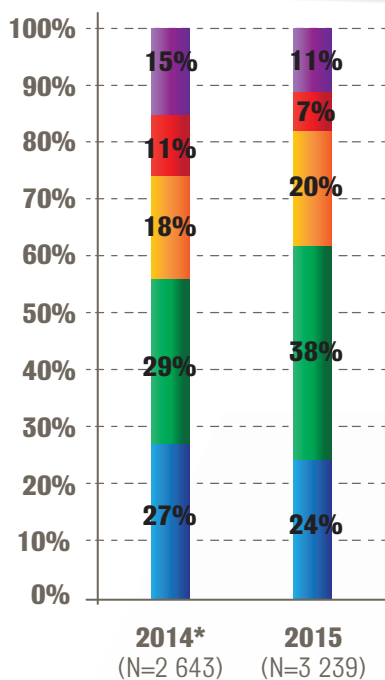
# Délai moyen d'obtention d'un rendez-vous en ophtalmologie

Etude nationale Groupe Point Vision réalisée par Yssup Research

**La deuxième vague de l'étude révèle qu'en deux ans en France les délais de rendez-vous se sont allongés de 8 jours essentiellement en secteur 2 et que les ophtalmologistes prennent mieux en charge la population (moins de patients sans RDV, moins de délais longs, moins de départements sinistrés).**

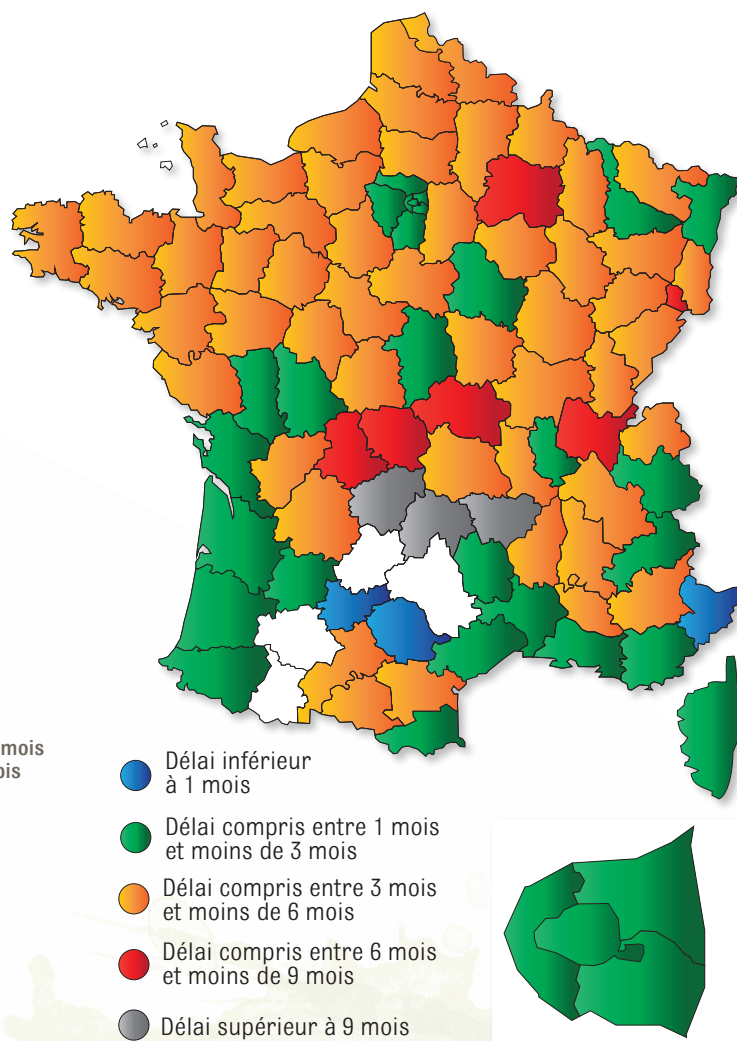
- ➔ **Les patients** devront attendre en moyenne **85 jours** avant la consultation, soit **8 jours de plus qu'en 2014\***.
- ➔ Cet allongement est constaté **essentiellement en secteur 2 (76 jours contre 63 en 2014\*)** alors que le secteur 1 est stable (**97 jours contre 96 en 2014\***).
- ➔ Le nombre d'ophtalmologistes n'étant pas à même de recevoir un nouveau patient est **en nette baisse (11% contre 15% en 2014\*)** ainsi que les délais d'attente supérieurs ou égaux à 6 mois (**7% contre 11% en 2014\***).
- ➔ **L'attente départementale** moyenne s'améliore, pouvant aller jusqu'à **5,5 mois vs 7,3 mois en 2014\***.

Délais moyens avant un rendez-vous chez les ophtalmologistes interrogés



- Délai moyen inférieur à 1 mois
- Délai moyen compris entre 1 mois et moins de 3 mois
- Délai moyen compris entre 3 mois et moins de 6 mois
- Délai supérieur ou égal à 6 mois
- Aucun RDV pour nouveau client

Délai moyen avant un rendez-vous par département



## Etude nationale auprès de 3 239 ophtalmologistes

- Etude réalisée entre le 30 Novembre et le 23 Décembre 2015.
- Terrain d'étude réalisé par téléphone avec une demande spécifique de consultation pour une ordonnance de lunettes.
- Ophtalmologistes susceptibles de prescrire lunettes ou lentilles.

\* Etude réalisée du 15 octobre 2013 au 30 janvier 2014 auprès de 2 643 ophtalmologistes.



# Délai moyen d'obtention d'un rendez-vous en ophtalmologie

Etude nationale Groupe Point Vision réalisée par Yssup Research

## LE TOP 10

Des délais et de fortes inégalités quant à l'accès aux soins mettent en évidence la nécessité d'augmenter les capacités de prise en charge en ophtalmologie.

**10** départements où le délai d'obtention d'un rendez-vous est le plus **court**  
(Dpts dans lesquels au moins 20 ophtalmologistes ont été contactés)

Département	Nbre de jours avant consultation	% de non prise de RDV*
06 - Alpes-Maritimes	19,7 (-15,6)	1%
20 - Corse	35,57 (-10,7)	0%
83 - Var	36,92 (+5,2)	4%
13 - Bouches-du-Rhône	41,16 (+2,4)	1%
94 - Val-de-Marne	41,37 (-5,1)	0%
92 - Hauts-de-Seine	45,92 (+12,8)	1%
95 - Val-d'Oise	46,48 (-1,8)	0%
75 - Paris	47,67 (+22,9)	2%
64 - Pyrénées-Atlantiques	57,07 (-22,1)	4%
33 - Aquitaine	57,28 (-6,1)	4%

**10** départements où le délai d'obtention d'un rendez-vous est le plus **long**  
(Dpts dans lesquels au moins 20 ophtalmologistes ont été contactés)

Département	Nbre de jours avant consultation	% de non prise de RDV*
29 - Finistère	168,11 (-22,0)	15%
38 - Isère	162,96 (-23,0)	47%
76 - Seine-Maritime	153,76 (-20,5)	8%
74 - Haute-Savoie	143,83 (-4,0)	14%
35 - Ille-et-Vilaine	142,57 (+28,4)	17%
60 - Oise	141,09 (+63,7)	15%
71 - Saône-et-Loire	125,83 (-29,3)	0%
14 - Calvados	119,43 (+34,9)	21%
62 - Pas-de-Calais	118,74 (-37,5)	0%
49 - Maine-et-Loire	112,39 (-49,0)	0%

Délai moyen dans les 10 plus grandes villes de France (en nombre d'habitants)

Ville	Nbre de jours avant consultation
Paris	47,6 (+22,9)
Marseille	30,2 (+5,4)
Lyon	78,0 (-4,4)
Toulouse	51,0 (+41,4)
Nice	21,6 (-16,2)
Nantes	89,4 (+39,9)
Strasbourg	72,5 (+31,4)
Montpellier	42,2 (-30,4)
Bordeaux	41,6 (+14,2)
Rennes	123,2 (+12,2)

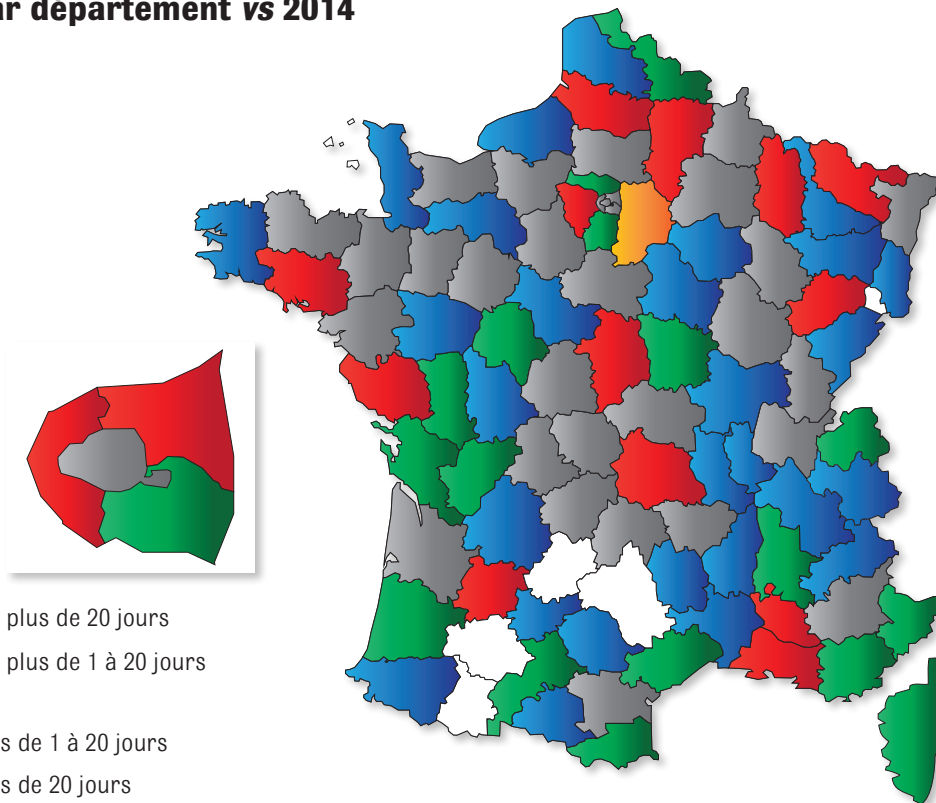
**10** départements où le taux d'impossibilité de rendez-vous\* est le plus **élevé**  
(Dpts dans lesquels au moins 20 ophtalmologistes ont été contactés)

Département	% de praticiens ne prenant pas de nouveau rendez-vous*
38 - Isère	47%
14 - Calvados	21%
69 - Rhône	20%
91 - Essonne	17%
35 - Ille-et-Vilaine	17%
84 - Vaucluse	17%
77 - Seine-et-Marne	15%
60 - Oise	21%
29 - Finistère	15%
74 - Haute-Savoie	14%

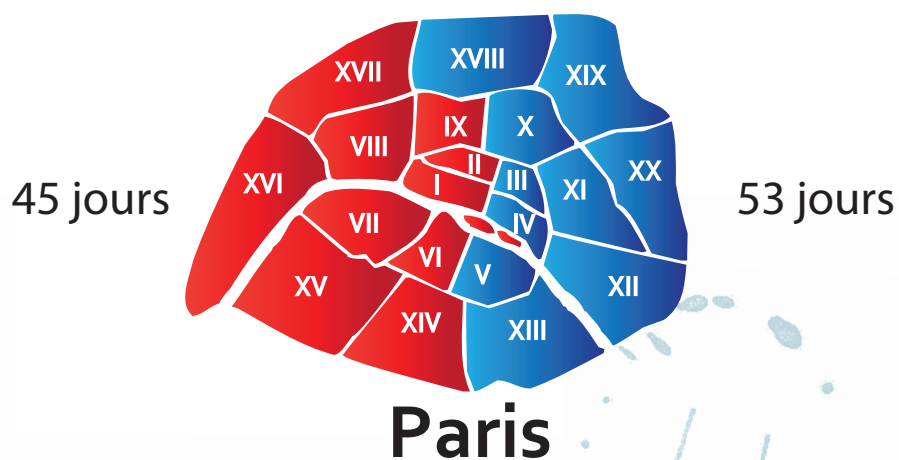
\* Refus de nouveau patient ou impossibilité d'un rendez-vous dans l'année.



## Evolution du délai par département vs 2014



## Délai moyen avant un rendez-vous à Paris



Contact :  
**Groupe Point Vision**  
Patrice Pouts  
[patrice.pouts@groupepointvision.com](mailto:patrice.pouts@groupepointvision.com)  
☎ 01 83 81 93 00